

Пользовательское соглашение об использовании Сервиса “Космос”

Редакция от 1 сентября 2025 г.

Дата вступления в силу: 01.09.2025 г.

1. Термины и определения

Термины, используемые в настоящем Пользовательском соглашении, имеют следующие значения:

1.1. **Авторизованный номер** — часть Аутентификационных данных, номер мобильного телефона, предоставленный Пользователем для получения доступа к Сервису. Данные, отправленные на указанный номер телефона и/или с указанного номера телефона, считаются безусловно полученными и/или отправленными надлежащим Пользователем. Авторизованный номер признается надлежащим каналом связи с Пользователем. В случае утери устройства, привязанного к Авторизованному номеру, или смены Авторизованного номера Пользователь обязан сообщить об этом Администрации.

1.2. **Администрация** – Общество с ограниченной ответственностью «СИСТЕМА КОСМОС» (ИНН: 9710133354, ОГРН: 1247700385107). Администрация на условиях Пользовательского соглашения предоставляет Клиентам Сервис.

1.3. **Аккаунт** – уникальная учетная запись Клиента в Сервисе, которая предназначена для совершения действий, предусмотренных Сервисом.

1.4. **Аутентификация** – удостоверение права Пользователя на доступ к Аккаунту. Аутентификация Пользователя осуществляется на основании вводимых Пользователем Аутентификационных данных. Аутентификация включает в себя процедуру проверки соответствия предъявленных Аутентификационных данных, выполняемую для установления Сеанса связи. Без успешной Аутентификации Сеанс связи не устанавливается.

1.5. **Аутентификационные данные** – данные, позволяющие провести Аутентификацию.

1.6. **Банк** — любой банк, являющийся партнером на основании заключенного между Банком и Администрацией договора, осуществляющий расчеты для Администрации, Клиентов и Партнеров в рамках банковской деятельности.

1.7. **Договор** — договор, заключаемый между Клиентом и Партнером на Сервисе. Администрация не является стороной в этом Договоре и не несет обязательств, вытекающих из него. Фактическое исполнение по данному Договору осуществляется Клиентом и(или) Партнером. Количество Договоров не ограничено.

1.8. **Клиент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующее Сервис.

1.9. **Ключ ЭП** - уникальная последовательность символов, предназначенная для создания ЭП, формируемая в результате Аутентификации и/или состоящая из Аутентификационных данных.

1.10. **Маркетплейс** - маркетплейс Ozon, расположенный сети «Интернет» по адресу <https://www.ozon.ru/>, правообладателем которого является ООО «Интернет Решения» (ОГРН: 1027739244741) и/или маркетплейс Wildberries, расположенный сети «Интернет» по адресу <https://www.wildberries.ru/>, правообладателем которого является ООО «Вайлдберриз» (ОГРН: 1067746062449), либо иной маркетплейс.

1.11. **Номинальный счет** — счет, открытый Администрацией в Банке для совершения Операций. Бенефициарами по Номинальному счету выступают Клиенты и Партнеры. Владельцем Номинального счета является Администрация.

1.12. **Операция** — операция с денежными средствами, права на которые принадлежат Клиенту, совершаемая Администрацией или Банком по распоряжению Администрации на основании информации, полученной от Клиента в пользу Партнера (получателя денежных средств). Операция совершается во исполнение обязательств Клиента по Договору возмездного оказания услуг между Клиентом и соответствующим Партнером. Информации об Операциях отображается на Сервисе.

1.13. **Отчетный период** — период времени равный календарному месяцу.

1.14. **Партнер** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающий услуги, информация о которых размещена на Сервисе.

1.15. **Пароль** — часть Аутентификационных данных, уникальный набор символов, известных исключительно Пользователю.

1.16. **Пользователь** — физическое лицо, осуществляющее доступ к Сервису, в том числе представитель Клиента.

1.17. **Продавец** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, получившее статус продавца на Маркетплейсе в соответствии с установленными им условиями.

1.18. **Распоряжение** - однозначно понимаемое действие, которое осуществляется на Сервисе Администрацией на основании информации, полученной от Клиента, и являющееся основанием для совершения Администрацией Операций с денежными средствами находящимися на Номинальном счете, бенефициаром по которым выступает Клиент или Партнер.

1.19. **Сайт** — расположенный сети «Интернет» по адресу <http://csms.pro/>, являющийся составным объектом интеллектуальной собственности в составе программ для ЭВМ и других программных средств, баз данных, графического контента и других произведений, объединенных для обеспечения нормального функционирования Сайта и использования его возможностей для использования функционала Сервиса. Сайт является составной частью Сервиса.

1.20. **Сеанс связи** — период времени, в течение которого Пользователь имеет возможность осуществлять взаимодействие с Сервисом, обеспечивающим непрерывное

взаимодействие сторон с использованием ЭП. Для начала Сеанса связи, необходимо успешно пройти Аутентификацию.

1.21. **Сервис** – программное обеспечение, правообладателем которого является Администрация. Сервис доступен в сети «Интернет» по адресу <http://csms.pro/> и в Telegram Mini App, который включает в себя Telegram-бота. Функционал Сервиса позволяет Продавцам осуществлять торговлю на Маркетплейсах.

1.22. **Сервис подписи** - программа для ЭВМ, предназначенная, в том числе для обеспечения юридически значимого электронного документооборота между Сторонами (включая процесс подписания документов в электронной форме, порядок проверки электронной подписи). Сервис подписи предоставляет возможность подписывать в электронной форме документы (заключать сделки и т.п.). Администрация гарантирует, что каждый подписанный (в электронном виде) посредством Сервиса подписи документ: имеет юридическую силу; признается надлежащим документом равнозначным документу, подписанному на бумажном носителе; будет бесспорно принят любыми лицами (включая государственные органы); может быть использован в качестве доказательства в суде.

1.23. **СМС-код** – набор символов, отправляемых в СМС-сообщении на Авторизованный номер. СМС-код может являться Ключом ЭП или использоваться для формирования Ключа ЭП. Время действия СМС-кода является ограниченным. В частности, СМС-код служит для подтверждения принадлежности Авторизованного номера Пользователю и его волеизъявлению на использование данного номера телефона в качестве Авторизованного номера.

1.24. **Технологический процесс подписания документов** - процесс электронного взаимодействия Пользователя и Администрации в целях подписания документов в электронной форме с использованием ЭП и Сервиса подписи.

1.25. **Услуги** – услуги, предоставляемые Сервисом и/или Партнерами, информация о которых размещена на Сервисе. Перечень услуг, указанных на Сервисе, не является исчерпывающим. Услуги оказываются на основании отдельного Договора.

1.26. **ЭП** – простая электронная подпись, информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и/или которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

2. Общие положения

2.1. Пользовательское соглашение об использовании Сервиса “Космос” (далее — «Пользовательское соглашение») регламентирует отношения между Администрацией и Пользователями, Клиентами, Партнерами, получающими доступ к Сервису.

2.2. Пользователи, Клиенты, Партнеры принимают Пользовательское соглашение путем его акцепта.

2.3. Акцепт считается предоставленным в результате совершения одного из следующих действий:

2.3.1. подписание Заявления о присоединении к Пользовательскому соглашению Партнером;

2.3.2. получение Пользователем/Клиентом доступа к Сервису.

2.4. Пользовательское соглашение действует бессрочно до момента его расторжения в порядке, предусмотренном Пользовательским соглашением, либо до его отзыва Администрацией.

2.5. Начиная использовать Сервис, вы принимаете Пользовательское соглашение в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия с какими-либо положениями Пользовательского соглашения, вы обязаны прекратить доступ к Сервису и его использование.

2.6. Пользователь гарантирует наличие необходимых прав и полномочий для заключения и исполнения Пользовательского соглашения.

3. Условия использования

3.1. Пользователь имеет право:

3.1.1. просматривать страницы Сайта, размещенные на Сайте материалы, включая, но не ограничиваясь такими как: тексты, гипертекстовые ссылки, изображения, аудио и видео- файлы, сведения и/или иная информация;

3.1.2. ознакомиться с Услугами, размещенными на Сервисе;

3.1.3. осуществить выбор, заказ и/или приобретение Услуг, путем направления сообщения по контактными данным Администрации, размещенным на Сервисе.

3.2. Пользователь при использовании Сервиса обязуется:

3.2.1. не нарушать права третьих лиц, а также не причинять вред в какой-либо форме, включая вред деловой репутации;

3.2.2. не использовать Сервис для любых противозаконных целей;

3.2.3. не совершать действий, противоречащих или препятствующих работе Сервиса;

3.2.4. не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сервиса;

3.2.5. самостоятельно отслеживать внесение изменений в Пользовательское соглашение.

3.3. Администрация имеет право:

3.3.1. размещать на Сервисе информацию об Услугах. Оказание Услуг Администрацией осуществляется на основании отдельного договора;

3.3.2. в любой момент изменять, дорабатывать, модифицировать и обновлять Сервис (в том числе, изменять набор функций, внешний вид и логику работы) без согласия и уведомления Пользователя;

3.3.3. устанавливать любые ограничения (временные или постоянные) на использование Сервиса;

3.3.4. проводить профилактические работы, влекущие приостановление работы Сервиса полностью или в части;

- 3.3.5. без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сервису, если Пользователь нарушил Пользовательское соглашение, а также в случае прекращения действия Сервиса либо по причине технической неполадки или проблемы;
- 3.3.6. осуществлять прием денежных средств на Номинальный счет в пользу Бенефициара.

3.4.Администрация обязуется:

- 3.4.1. направить в Банк сведения и документы о Бенефициарах в целях исполнения положений Федерального закона "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" от 07.08.2001 N 115-ФЗ для идентификации Бенефициара в качестве Бенефициара по Номинальному счету;
- 3.4.2. исполнять Распоряжение Клиента на осуществление Операции, которое Клиент направляет Администрации посредством Сервиса.

3.5.Для подготовки к оказанию Услуг Администрацией Пользователю необходимо:

- 3.5.1. создать юридическое лицо в установленном законодательством Российской Федерации порядке либо получить статус индивидуального предпринимателя. Указать ОКВЭД (47.91 Торговля розничная по почте или по информационно-коммуникационной сети Интернет);
- 3.5.2. зарегистрироваться в качестве Продавца на Маркетплейсе;
- 3.5.3. предоставить Администрации доступ к кабинету на Маркетплейсе.

3.6. Сервис не может использоваться для осуществления трансграничных расчетов. Трансграничные расчеты осуществляются с помощью Платформы-партнера Рокет Ворк.

3.7.При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна.

3.8.Сервис и его составные части, принадлежит и управляются Администрацией.

4. Интеллектуальная собственность

4.1.Исключительные права на любые материалы, размещенные на Сервисе, принадлежат Администрации.

4.2.Пользователю запрещается:

- 4.2.1. копировать и/или распространять какие-либо объекты интеллектуальных прав, размещенных на Сервисе, кроме случаев, когда на это получено письменное разрешение Администрации;
- 4.2.2. копировать, либо иным способом использовать программную часть Сервиса, а также его дизайн;
- 4.2.3. изменять каким бы то ни было способом программную часть Сервиса, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сервиса.

4.3. На Сайте могут содержаться гиперссылки на другие сайты, контент которых Администрация не обязана проверять. Администрация не несет ответственность за контент, размещенный на сайтах третьих лиц, а также за последствия посещения Пользователем таких сайтов. В отсутствие прямого указания, наличие ссылки в любой форме не является рекомендацией или одобрением Администрации в отношении контента, продукта или услуги, на который указывает ссылка.

5. Электронная подпись

5.1. Пользователь, акцептуя Пользовательское соглашение, дает свое согласие на создание для него ЭП для подписания юридически значимых документов посредством Сервиса.

5.2. Пользователь соглашается, что все действия, совершенные посредством Сервиса, считаются совершенными Пользователем.

5.3. Стороны признают, что все юридические значимые документы между ними считаются подписанными ЭП соответствующей Стороны.

5.4. Стороны соглашаются с тем, что документы, подписанные ЭП, имеют равную юридическую силу с документами, составленными на бумажном носителе и подписанными собственноручной подписью. Документ, подписанный ЭП, порождает права и обязательства Сторон, если он соответствует условиям, определенным Пользовательским соглашением. Свидетельством того, что документ, подписанный ЭП, получен второй Стороной, является отображение соответствующего электронного документа (сообщения) в интерфейсе Сервиса.

5.5. В качестве доказательств, подтверждающих авторизацию Пользователя при использовании Сервиса, а также подписание им ЭП документов/ сообщений/ команд, переданных посредством Сервиса, являются протоколы (логи) действий Пользователя и происходящих в связи с этим событий, а также личная переписка между Сторонами. Стороны признают, что выгрузка логов из автоматической системы протоколирования является надлежащим доказательством в случае судебного разбирательства для целей установления факта подписания электронных документов и совершения каких-либо действий посредством Сервиса.

5.6. Стороны при использовании Ключа ЭП обязуются соблюдать его конфиденциальность:

5.6.1. не передавать доступ к открытой части Ключа ЭП неуполномоченным третьим лицам;

5.6.2. хранить в тайне полученную закрытую часть Ключа ЭП, не раскрывать и не передавать ее неуполномоченным третьим лицам;

5.6.3. принимать все возможные меры, предотвращающие нарушение конфиденциальности и несанкционированное использование Ключа ЭП.

5.7. Стороны признают, что реализованные в Сервисе механизмы формирования и использования ЭП достаточны для обеспечения конфиденциальности информации, защиты от несанкционированного доступа и подтверждения авторства Пользователя

при использовании им ЭП при условии соблюдения Сторонами необходимо мер конфиденциальности, а также, что:

- 5.7.1. Электронный документ, подписанный ЭП, подписан этим Пользователем/Клиентом (подтверждение авторства документа);
- 5.7.2. Факт подписания электронного документа ЭП подтверждается формированием на подписанном электронном документе отображения ЭП, содержащей данные о подписанте, дате и времени подписания документа.

5.8. Лицо, подписывающее электронный документ ЭП определяется посредством используемой им открытой части ключа ЭП - Авторизованного номера.

5.9. Технологический процесс подписания документов с помощью простой электронной подписи включает в себя следующий алгоритм: Администрация формирует условия документа (указывает все необходимые данные и существенные условия, указывает Клиента и т.п.) посредством веб-интерфейса Сервиса и/или с использованием API – итоговое формирование документа. Сервис формирует документ в электронном виде, а также передает информацию с наименованием и условиями документа, а также иную необходимую информацию о Сторонах (Авторизованный номер, ИНН, наименование, реквизиты, ссылку на созданный документ для подписания соответствующего документа Клиентом; Администрация направляет Клиенту ссылку; Клиент осуществляет подписание в электронном виде документа посредством Сервиса подписи, в том числе путем запроса и дальнейшего ввода корректного секретного СМС-кода, отправленного на Авторизованный номер. Стороны признают, что корректно-введенный секретный СМС-код, предусмотренный настоящим пунктом, является электронной подписью и/или аналогом собственноручной подписи Клиента и фактом подписания Клиентом документа. Документы считаются заключенными Сторонами с момента выполнения полного алгоритма действий (подписания обеими сторонами), согласно предусмотренному Технологическому процессу подписания документов.

6. Условия конфиденциальности

6.1. Стороны пришли к соглашению о том, что в течение срока действия Пользовательского соглашения, а также в течение 5 (пяти) лет по окончании его действия, обязуются обеспечить конфиденциальность информации и данных, получаемых друг от друга в связи с исполнением Договора и использованием Сервиса, за исключением информации и данных, являющихся общедоступными.

6.2. Под Конфиденциальной информацией подразумевается любая научно-техническая, технологическая, производственная, юридическая, финансово-экономическая или иная информация, в том числе составляющая секреты производства (ноу-хау), которая имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к которой нет свободного доступа на законном основании (далее — «Конфиденциальная информация»).

6.3. Под разглашением Конфиденциальной информации понимается любое действие или бездействие Стороны, в результате которого Конфиденциальная информация в любой

возможной форме (устной, письменной, электронной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам, без предварительного письменного согласия другой Стороны.

6.4. Стороны обязуются не разглашать Конфиденциальную информацию третьим лицам без получения предварительного письменного согласия Стороны, являющейся владельцем Конфиденциальной информации.

6.5. За несанкционированное разглашение Конфиденциальной информации, Стороны возмещают реальный ущерб, подтвержденный документально. Указанное в п. 6.1 Пользовательского соглашения положение не применяется:

- 6.5.1. к сведениям, которые могут быть запрошены компетентными органами в установленном законодательством РФ порядке;
- 6.5.2. к сведениям, подлежащим разглашению по вступившему в законную силу судебному решению.

6.6. Распространение информации неограниченному кругу лиц только о факте заключения Пользовательского соглашения не требует согласия Сторон.

7. Ограничение ответственности

7.1. Сервис является исключительно информационной площадкой. Администратор гарантирует достоверность, точность информации, которую он разместил на Сервисе.

7.2. Предоставление доступа к Сервису осуществляется в соответствии с принятым в мировой правоприменительной практике принципом «как есть» (as is). В соответствии с данным принципом никакие гарантии, что Сервис будет соответствовать всем требованиям Пользователя, работать непрерывно, быстро и без ошибок.

7.3. Администратор не гарантирует, что:

- 7.3.1. Сервис будет соответствовать требованиям Пользователя;
- 7.3.2. Качество какого-либо продукта, услуг, информации, полученных с использованием Сервиса, будет соответствовать ожиданиям Пользователя;
- 7.3.3. Сервис будет работать непрерывно, быстро, надёжно и без ошибок;
- 7.3.4. Все ошибки на Сервисе будут исправлены.

7.4. Администрация не несёт ответственность перед Пользователем за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, в том числе упущенную выгоду, утраченные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сервиса, содержимого Сервиса или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Сервиса.

7.5. Администрация не несет ответственности за какие-либо перебои в обслуживании, связанные с неполадками с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линиями связи.

7.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за любые противоправные действия, совершенные с использованием Сервиса. В случае если нарушение

обязанностей и/или запретов, указанных в Пользовательском соглашении, повлекло для Администрации убытки, Пользователь обязуется незамедлительно возместить причиненные Администрации таким нарушением убытки в полном объеме.

8. Сделки, совершаемые с использованием Сервиса

8.1. Клиент и Партнер вправе заключить следующие Договоры с использованием Сервиса:

8.1.1. Договор возмездного оказания услуг, где Клиент выступает Заказчиком, а Партнер - Исполнителем;

8.1.2. Агентский договор, где Партнер выступает Агентом, а Клиент - Принципалом.

8.2. Для оплаты Услуг Партнера по Договору, Клиент пополняет Номинальный счет.

8.3. Денежные средства Клиента хранятся на Номинальном счете до момента приемки-передачи оказанных Услуг. Права на денежные средства, хранящиеся на Номинальном счете, переходят от Клиента Партнеру в момент приемки-передачи оказанных услуг посредством подписания Сторонами акта приемки-передачи. До момента подписания Сторонами акта приемки-передачи бенефициаром денежных средств на Номинальном счете является Клиент. После подписания Сторонами акта приемки-передачи бенефициаром денежных средств на Номинальном счете является Партнер.

8.4. Подписание акта приемки-передачи Стороны осуществляют с использованием Сервиса.

8.5. После приемки-передачи оказанных Услуг Клиент посредством Сервиса направляет Распоряжение Администрации на осуществление Операции. Администрация проводит Операцию с удержанием вознаграждения, указанного в п.9.2 Пользовательского соглашения. Вознаграждение списывается с Номинального счета на Расчетный счет Администрации.

9. Вознаграждение

9.1. В рамках Пользовательского соглашения Администрация предоставляет Пользователю право безвозмездного функционального использования Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии, не подлежащей передаче или сублицензированию, действующей на территории всего мира.

9.2. За использование дополнительного функционала Сервиса Продавец/Партнер уплачивает вознаграждение.

9.2.1. Вознаграждение, уплачиваемое Продавцом, указывается в Приложении №1 к Пользовательскому соглашению.

9.2.2. Вознаграждение, уплачиваемое Партнером, указывается в Заявлении о присоединении к Пользовательскому соглашению и утверждается путем подписания Заявления Администрацией.

9.3. Каждый Отчетный период Администрация посредством Сервиса направляет Партнеру отчет по полученному вознаграждению.

10. Разрешение споров

10.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с Пользовательским соглашением, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

10.2. В случае, если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Администрации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых Пользовательским соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.

11. Заключительные положения

11.1. Пользовательское соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Пользовательским соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Пользовательского соглашения будут признаны недействительными, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Пользовательского соглашения.

11.3. Пользовательское соглашение размещено на Сайте по адресу <http://csms.pro> и может быть изменено Администрацией в одностороннем порядке посредством публикации измененной версии по вышеуказанному адресу. Новая редакция Пользовательского соглашения вступит в силу для всех Пользователей с момента размещения ее на Сайте. В случае, если в Пользовательское соглашение были внесены изменения, с принятием которых Пользователь не согласен, Пользователь не вправе далее использовать Сайт, и обязуется прекратить любое дальнейшее использование Сайта и расторгнуть Соглашение в соответствии с п.11.4.

11.4. Пользователь может расторгнуть настоящее Соглашение путём направления Администратору уведомления о расторжении по электронной почте на адрес info@csms.pro.

11.5. Администрация вправе отозвать Пользовательское соглашение - оферту на основании статьи 436 Гражданского кодекса Российской Федерации. Пользовательское соглашение считается прекращенным с момента получения отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте.

12. Реквизиты Администрации

Общество с ограниченной ответственностью "СИСТЕМА КОСМОС"

Юридический адрес: 101000, г.Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Басманный, пер Архангельский, д. 7, стр 1, помещ. 1/1

ИНН: 9710133354

ОГРН: 1247700385107

КПП: 771001001

Электронная почта: info@csms.pro

Тарифы на предоставление доступа к дополнительному функционалу Сервиса

Наименование дополнительного функционала	Платательщик	Тариф
“Безопасная сделка”	Партнер	Согласно заявлению о присоединении к Пользовательскому соглашению
“Гарантия”	Продавец	1% от суммы сделки

Дополнительный функционал “Безопасная сделка” направлен на осуществление безопасных расчетов в рамках сделок, заключаемых с использованием Сервиса.

Дополнительный функционал “Гарантия” используется для оплаты Услуг международного Партнера.